|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KARTA PRZEDMIOTU** | | | | | | | | | | | |
| **Nazwa przedmiotu** | | | | | **ZARZĄDZANIE W PIELĘGNIARSTWIE** | | | | | | |
| **USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW** | | | | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów** | | | | | Pielęgniarstwo | | | | | | |
| **Forma studiów** | | | | | niestacjonarna | | | | | | |
| **Poziom studiów** | | | | | drugiego stopnia/magisterskie | | | | | | |
| **Profil studiów** | | | | | praktyczny | | | | | | |
| **Jednostka prowadząca przedmiot** | | | | | Wydział Nauk Medycznych | | | | | | |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot** | | | | | Dr hab. Anna Pacian, mgr Dorota Suchodół | | | | | | |
| **OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU** | | | | | | | | | | | |
| **Status przedmiotu** | | | | | obowiązkowy | | | | | | |
| **Przynależność do modułu** | | | | | Nauki społeczne i humanistyczne | | | | | | |
| **Język wykładowy** | | | | | polski | | | | | | |
| **Semestry, na których realizowany jest przedmiot** | | | | | pierwszy/ drugi/ trzeci/ czwarty | | | | | | |
| **Wymagania wstępne** | | | | | **Wykład, ćwiczenia:** wiedza z podstaw pielęgniarstwa, podstawowej opieki zdrowotnej, psychologii, socjologii | | | | | | |
| **Przedmioty powiązane** | | | | | -- | | | | | | |
| **FORMY, SPOSOBY I METODY PROWADZENIA ZAJĘĆ** | | | | | | | | | | | |
| **Formy zajęć** | wykład | | | ćwiczenia | seminarium | zajęcia praktyczne | praktyka zawodowa | samokształcenie | | **ECTS** |
| **Liczba godzin** | 30 | | | 30 | - | - | 20 | - | | **7** |
| **Sposób realizacji zajęć** | | | | Wykład, ćwiczenia, praktyka zawodowa | | | | | | | |
| **Metody dydaktyczne** | | | | Wykład – wykład informacyjny, wykład problemowy, dyskusja dydaktyczna  Ćwiczenia – praca w grupach, rozwiązywanie zadań problemowych, analiza przypadków | | | | | | | |
| **Sposób zaliczenia zajęć** | | | | Wykład – egzamin  Ćwiczenia, praktyka – zaliczenie na ocenę | | | | | | | |
| **Wykaz literatury** | | | | | | | | | | | |
| **podstawowa** | | | | 1. Ksykiewicz- Dorota A. (red.) Zarządzanie w pielęgniarstwie, Wyd., PZWL, Warszawa 2013.  2. Griffin R.W.: Podstawy zarządzania organizacjami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017. | | | | | | | |
| **uzupełniająca** | | | | 1. Kautsch M. Zarządzanie w opiece zdrowotnej Wolters Kluwer 2015.  2. Głowacka M.D., Zarządzanie zakładami opieki zdrowotnej. Wybrane konteksty teoretyczno-praktyczne. Termedia, Poznań 2004 | | | | | | | |
| **CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ** | | | | | | | | | | | |
| **Cele przedmiotu** | | | | | | | | | | | |
| **C1** | | Zapoznanie studentów z podstawami teoretycznymi zarządzania organizacjami w systemie opieki zdrowotnej w podsystemie pielęgniarstwa | | | | | | | | | |
| **C2** | | Kształtowanie umiejętności skutecznego i efektywnego realizowania funkcji kierowniczych. | | | | | | | | | |
| **C3** | | Student będzie przygotowany aby dokonywać wyboru i stosować określone metody, techniki organizatorskie i techniki zarządzania w badaniu, rozwiązywaniu problemów organizacyjnych i usprawnianiu pielęgniarstwa. | | | | | | | | | |
| **Treści programowe** | | | | | | | | | | | |
| **FORMA WYKŁADOWA** | | | | | | | | | | | |
| Zarządzanie – nauka i praktyka. Funkcje kierownicze. Proces decyzyjny. Style zarządzania. Zarządzanie strategiczne. Marketing usług zdrowotnych. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Planowanie zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską i kadry pielęgniarskie. Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy. Zapobieganie przeciążeniom, chorobom zawodowym i wypadkom w pracy. Nabór i dobór pracowników. Adaptacja społeczno zawodowa. Doskonalenie zawodowe. System ocen pracowniczych Projektowanie pielęgniarskich stanowisk kierowniczych. Zarządzanie jakością, doskonalenie organizacji, zmiana, konflikt. Usprawnianie pracy w ochronie zdrowia i podsystemie pielęgniarstwa Ergonomiczna analiza pracy. Modele finansowania opieki zdrowotnej. Planowanie, budżetowanie, monitoring usług zdrowotnych Wybrane analizy finansowe i ekonomiczne. | | | | | | | | | | | |
| **FORMA ĆWICZENIOWA** | | | | | | | | | | | |
| Czynniki inspirujące zmiany w procesie doskonalenia kadr szpitala. Zarządzanie w praktyce. Funkcje kierownicze na stanowiskach pielęgniarskich. Analiza strategiczna SWOT, Benchmarking i Steakholders.  Metody oceny jakości opieki pielęgniarskiej. Metody planowania obsad pielęgniarskich. Umiejętności psychologiczne w zarządzaniu. Stres i radzenie sobie z nim jako umiejętności przywódcze. Umiejętności komunikowania się a poczucie własnej skuteczności i satysfakcji zawodowej menedżera. Etyka w zarządzaniu zakładem opieki zdrowotnej. Edukacja kadr medycznych. Zadania edukacyjne lekarza i pielęgniarki na podstawie analizy wybranych aktów prawnych związanych z systemem ochrony zdrowia. | | | | | | | | | | | |
| **PRAKTYKI ZAWODOWE** | | | | | | | | | | | |
| Szczegółowe odniesienia do symboli efektów uczenia się ze realizowanych umiejętności i kompetencji znajdują się w Karcie Praktyki Zawodowej Umiejętności Pielęgniarskich. | | | | | | | | | | | |
| **Efekty uczenia się** | | | | | | | | | | | |
| **Symbol efektu** | | | **Student, który zaliczył przedmiot:** | | | | | | | | |
| **w zakresie WIEDZY** | | | | | | **Forma zajęć dydaktycznych\*** | | |
| A.W11. | | | Zna i rozumie metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia; | | | | | | W | | |
| A.W12. | | | Zna i rozumie zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur; | | | | | | W | | |
| A.W13. | | | Zna i rozumie pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących; | | | | | | W | | |
| A.W14. | | | Zna i rozumie mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu; | | | | | | W | | |
| A.W15. | | | Zna i rozumie style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa; | | | | | | W | | |
| A.W16. | | | Zna i rozumie zasady świadczenia usług pielęgniarskich i sposób ich finansowania; | | | | | | W | | |
| A.W17. | | | Zna i rozumie specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań; | | | | | | W | | |
| A.W18. | | | Zna i rozumie metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego; | | | | | | W | | |
| A.W19. | | | Zna i rozumie problematykę zarządzania zasobami ludzkimi; | | | | | | W | | |
| A. W20. | | | Zna i rozumie uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek; | | | | | | W | | |
| A.W21. | | | Zna i rozumie naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy; | | | | | | W | | |
| A.W22. | | | Zna i rozumie modele i strategie zarządzania jakością; | | | | | | W | | |
| **w zakresie UMIEJĘTNOŚCI** | | | | | | | | | | | |
| A.U7. | | | Potrafi stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą; | | | | | | W, Ć | | |
| A.U8. | | | Potrafi organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarskich; | | | | | | W, Ć | | |
| A.U9. | | | Potrafi stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych; | | | | | | W, Ć | | |
| A.U10. | | | Potrafi planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej; | | | | | | W, Ć | | |
| A.U11. | | | Potrafi opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego; | | | | | | W, Ć | | |
| A.U12. | | | Potrafi przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności; | | | | | | W, Ć | | |
| A.U13. | | | Potrafi opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską; | | | | | | W, Ć | | |
| A.U14. | | | Potrafi nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości; | | | | | | W, Ć | | |
| **w zakresie KOMPETENCJI** | | | | | | | | | | | |
| K.01. | | | Gotowy jest do dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych; | | | | | | W, Ć | | |
| K.02. | | | Gotowy jest do formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; | | | | | | W, Ć | | |
| K.03. | | | Gotowy jest do okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową. | | | | | | W, Ć | | |
| K.04. | | | Gotowy jest do rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań; | | | | | | W, Ć | | |
| K.05 | | | Gotowy jest do ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne; | | | | | | W, Ć | | |
| K.06 | | | Gotowy jest do wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów. | | | | | | W, Ć | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kryteria oceny osiągniętych efektów** | |
| **na ocenę 2** | Student - nie opanował podstawowej wiedzy i umiejętności związanych z przedmiotem, nie potrafi wykorzystać zdobytych podstawowych informacji i wykazać się wiedzą i umiejętnościami (50% i poniżej). |
| **na ocenę 3** | Student - posiada niepełną podstawową wiedzę i umiejętności związane z przedmiotem, ma duże trudności z wykorzystaniem zdobytych informacji (51-60%). |
| **na ocenę 3,5** | Student - posiada podstawową wiedzę i umiejętności pozwalające na zrozumienie większości zagadnień z danego przedmiotu, ma trudności z wykorzystaniem zdobytych informacji (61-70%). |
| **na ocenę 4** | Student - posiada wiedzę i umiejętności w zakresie treści rozszerzających pozwalające na zrozumienie zagadnień objętych programem kształcenia - prawidłowo choć w sposób nieusystematyzowany prezentuje zdobytą wiedzę i umiejętności (71-80%). |
| **na ocenę 4,5** | Student - posiada wiedzę i umiejętności w zakresie treści rozszerzających pozwalające na zrozumienie zagadnień objętych programem kształcenia, prezentuje prawidłowy zasób wiedzy (81-90%). |
| **na ocenę 5** | Student- dysponuje pełną wiedzą i umiejętnościami przewidzianymi w programie kształcenia w zakresie treści dopełniających, samodzielnie rozwiązuje problemy i formułuje wnioski, potrafi prawidłowo argumentować i dowodzić swoich racji (91-100%). |

|  |
| --- |
| **PRZYKŁADOWE METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ** |
| **\*\*\*przykłady metod PODSUMOWUJĄCYCH**  **metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie wiedzy:**  Egzamin ustny (niestandaryzowany, standaryzowany, tradycyjny, problemowy)  Egzamin pisemny – student generuje / rozpoznaje odpowiedź (esej, raport; krótkie strukturyzowane pytania /SSQ/; test wielokrotnego wyboru /MCQ/; test wielokrotnej odpowiedzi /MRQ/; test dopasowania; test T/N; test uzupełniania odpowiedzi)  Egzamin z otwartą książką  **Metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności:**  Egzamin praktyczny  Obiektywny Strukturyzowany Egzamin Kliniczny /OSCE/ - egzamin zorganizowany w postaci stacji z określonym zadaniem do wykonania /stacje z chorym lub bez chorego, z materiałem klinicznym lub bez niego, z symulatorem, z fantomem, pojedyncze lub sparowane, z obecnością dodatkowego personelu, wypoczynkowe/  Mini-CEX (mini – clinical examination)  Przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego  Projekt, prezentacja  **Metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych / postaw:**  Esej refleksyjny  Przedłużona obserwacja przez opiekuna / nauczyciela prowadzącego  Ocena 360° (opinie nauczycieli, kolegów/koleżanek, pacjentów, innych współpracowników)  Samoocena ( w tym portfolio)  **\*\*\*PRZYKŁADY METOD FORMUJĄCYCH**  Obserwacja pracy studenta  Test wstępny  Bieżąca informacja zwrotna  Ocena aktywności studenta w czasie zajęć  Obserwacja pracy na ćwiczeniach  Zaliczenie poszczególnych czynności  Zaliczenie każdego ćwiczenia  Kolokwium praktyczne ocena w systemie punktowym  Ocena przygotowania do zajęć  Dyskusja w czasie ćwiczeń  Wejściówki na ćwiczeniach  Sprawdzanie wiedzy w trakcie ćwiczeń  Zaliczenia cząstkowe  Ocena wyciąganych wniosków z eksperymentów  Zaliczenie wstępne  Opis przypadku  Próba pracy |

|  |
| --- |
| **Metody oceny** |
| Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:  - obecność na wykładach i ćwiczeniach;  - aktywny udział w dyskusji, rozwiązywanie zadań/ problemów, bieżąca informacja zwrotna, przygotowanie projektu w ramach ćwiczeń;  - uzyskanie pozytywnej oceny z wykładów: egzamin pisemny w formie testu;  - obecność na praktykach, punktualność, kultura osobista, terminowe zaliczenie umiejętności zawartych w Karcie Praktyki Zawodowej Umiejętności Pielęgniarskich;  - przedłużona obserwacja przez nauczyciela, która dotyczy oceny pracy studenta w trakcie poszczególnych zajęć. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nakład pracy studenta – wymiar godzin i bilans aktywności ECTS** | |
| **Rodzaj aktywności ECTS** | **Obciążenie studenta** |
| Godziny realizowane z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego: | |
| Wykłady | 30h |
| Ćwiczenia | 30h |
| Seminarium |  |
| Zajęcia praktyczne |  |
| Praktyki zawodowe | 20h |
| **Praca własna studenta:** |  |
| Samokształcenie |  |
| Przygotowanie się do zaliczenia zajęć dydaktycznych | 95h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą SUMA godzin/ECTS** | 175h/7 ECTS |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem | 60h/2,4ECTS |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć o charakterze praktycznym | 30h/1,2ECTS |
| Obciążenie studenta w ramach zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym | 20h/1ECTS |